

Gestion efficace des risques pour les voyages dans le vrai monde

À quoi ressemble une véritable gestion des risques liés aux voyages (et comment l'intégrer dans votre programme)

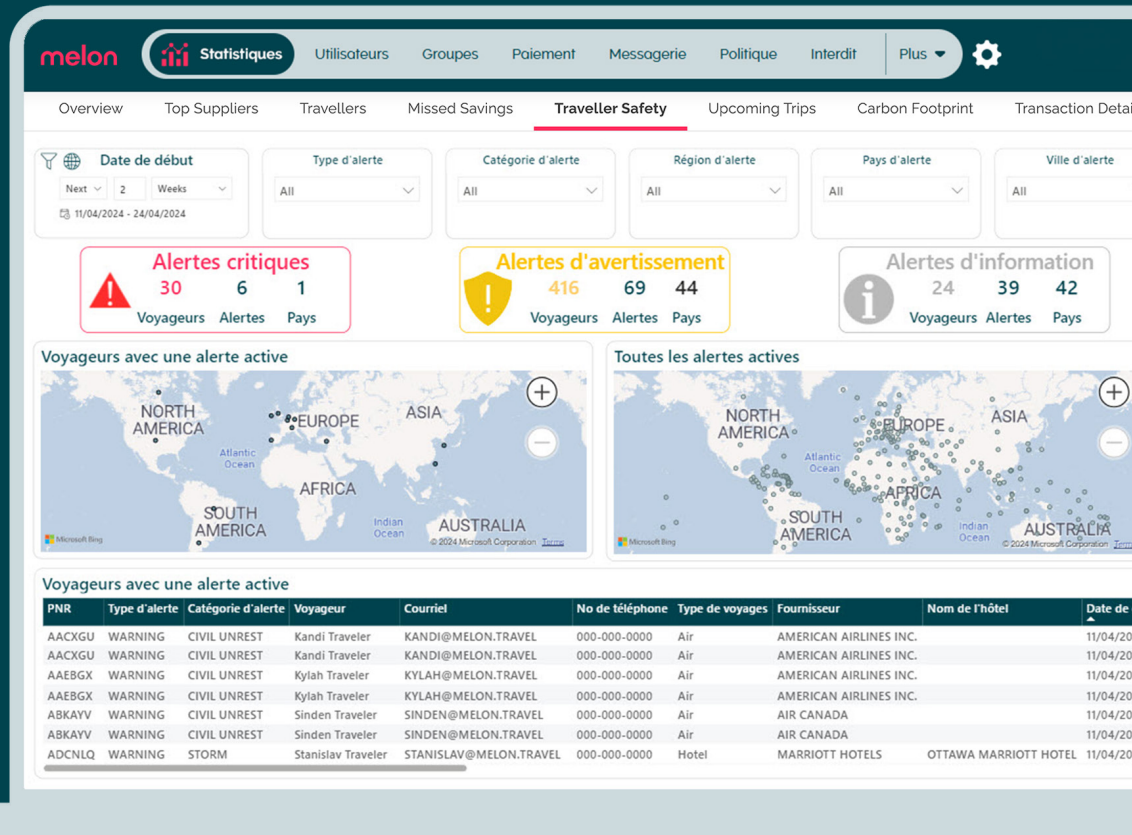


✈ DÉPARTS ✈									
11:40	BERLIN	BO	082B	ANNULÉ					
12:00	KIEV	K8	005K	ANNULÉ					
12:05	HONG KONG	H5	087H	ANNULÉ					
13:00	DAKAR	D3	009D	ANNULÉ					
13:30	NAIROBI	N8	072N	ANNULÉ					
14:00	NEW YORK	N1	006N	ANNULÉ					



CORPORATE
TRAVELLER™

Parlons du devoir de diligence



La plus grande responsabilité d'une entreprise, et de sa société de gestion de voyages professionnels, est d'assurer le retour en toute sécurité de ses voyageurs d'affaires. C'est essentiel au devoir de diligence. Cependant, jusqu'à 50 % des voyageurs d'affaires se risquent encore à voyager sans assurance ou avec une assurance inadéquate. C'est un écart significatif.

Si vous ne savez pas où sont vos voyageurs, quel type de soutien ils nécessitent, et la manière de les soutenir lorsque les circonstances tournent mal, il est temps de repenser votre stratégie de gestion des risques.

Jusqu'à 50 % des voyageurs d'affaires se risquent encore à voyager sans assurance ou avec une assurance inadéquate.



Mettez à jour votre politique de voyage

Commencez par l'essentiel. Une politique de voyage intelligente et flexible définit les attentes et permet à vos équipes de rester alignées.

Voici ce qu'il faut inclure :

- Quels types de voyages sont autorisés (et lesquels ne le sont pas).
- Directives concernant les réservations, les classes et la flexibilité approuvées.
- Mesures d'urgence pour les voyageurs et les équipes internes.
- Ressources claires pour les régions à haut risque, y compris les lois et coutumes locales.

Les meilleures politiques privilégient la simplicité et l'efficacité.



Ne lésinez pas sur l'assurance voyage

Deux mots : couverture complète. Perdre ses bagages, c'est énervant. Mais une urgence médicale dans une région éloignée, c'est bien plus critique. Avoir une bonne assurance voyage change tout.

Assurez-vous que votre fournisseur propose :

- Réponse à la crise et coordination locale.
- Soutien en cas de retards, catastrophes naturelles, ou troubles civils.
- Exclusions claires et conditions transparentes.

Si ce n'est pas clair, posez des questions. Si ce n'est pas suffisant, demandez-en plus.



Faites confiance à la technologie

Les outils de voyage en temps réel vous gardent à l'avant des imprévus. Une bonne technologie ne fait pas qu'envoyer des alertes — elle permet aux voyageurs de prendre des décisions en confiance.

La plateforme Melon de Corporate Traveller offre aux voyageurs :

- Mises à jour de vol et notifications de retard.
- Informations de sécurité spécifiques à la destination.
- Accès direct à des conseillers en voyages lorsque nécessaire.

C'est un filet de sécurité qui combine l'intelligence artificielle et une touche humaine.



Faites confiance aux experts

La gestion des risques, c'est pour les pros. Vos voyageurs ont besoin de plus que de simples notifications; ils ont besoin du soutien d'experts.

Une bonne compagnie de gestion de voyages (TMC) s'engage à :

- Surveiller les événements mondiaux et envoyer des alertes de sécurité en temps réel et à toute heure.
- Proposer une assistance immédiate assurée par des experts via un service d'urgence pour appels.
- Gérer les réacheminements complexes, les annulations et les nouvelles réservations en cas de perturbation.
- Travailler directement avec les compagnies aériennes, les hôtels et les fournisseurs de transport terrestre pour résoudre rapidement les problèmes.

Qu'il s'agisse d'un vol manqué ou d'une crise qui se développe, le bon soutien fait la différence entre un simple contretemps et une situation plus critique.



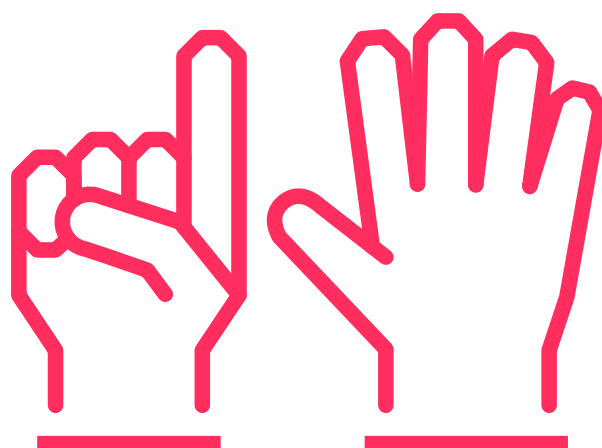
Simplifiez, centralisez et écoutez

Réservations fragmentées = visibilité fragmentée. Centraliser tous vos déplacements à travers une source fiable facilite le suivi des voyageurs, la mise en œuvre des politiques de voyages, et une réponse rapide.

Questions à poser aux fournisseurs :

- Existe-t-il des moyens de transport sûrs et fiables à proximité?
- L'établissement est-il sécurisé?
- Le personnel est-il sur place 24/7?

**Ne laissez pas les détails au hasard.
Faites preuve de diligence raisonnable.**



Faites des voyageurs la priorité

Les voyageurs ne sont pas des machines. Certains sont nerveux, d'autres perçoivent les trajets comme du vent. Les meilleurs programmes s'adaptent à toutes les situations. Les meilleurs programmes s'adaptent à tout le monde.

Commencez avec :

- Des avantages hôteliers, comme l'enregistrement anticipé, le petit déjeuner inclus, et le Wi-Fi.
- Donner aux voyageurs une journée pour se détendre avant ou après un voyage d'affaires.
- Créer des canaux de rétroaction directs pour savoir ce qui fonctionne et ce qui ne fonctionne pas.

Un soutien approprié permet aux voyageurs de se sentir mieux et d'être en sécurité.

**Vous souhaitez
protéger vos employés
et renforcer votre
programme de voyage?**



**Élaborons ensemble un
plan qui tient la route
quand ça compte!**



corptraveller.com/fr-ca